

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I (SATU)



KECAMATAN TUGU
TAHUN 2026

DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
2.4 Tren Nilai SKM	8
BAB III	10
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	10
BAB IV	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Kecamatan Tugu menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Kecamatan Tugu. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuisisioner elektronik yang disebarakan melalui kode QR kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Kecamatan Tugu yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu pelayanan :** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 6 (enam) bulan atau 1 (satu) semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 38.812 orang dan sampel sebanyak 744 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 744 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	401	54%
		Perempuan	343	46%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	0	0%
		SD/Sederajat	254	34%
		SMP/Sederajat	43	6%
		SMA/Sederajat	106	14%
		D1/D2/D3	1	0.2%
		D4/S1	338	45%
		S2	2	0.3%
		S3	0	0%
3	Pekerjaan	ASN	67	9%
		TNI	12	2%
		POLRI	9	1%
		Swasta	172	24%
		Wirausaha	146	20%
		Ibu Rumah Tangga	79	10%
		Pelajar/Mahasiswa	49	6%
		Petani/Nelayan	139	18%
		Pekerja Lepas/Freelance	62	8%
		Pensiunan	9	1%
		Lainnya	0	0%

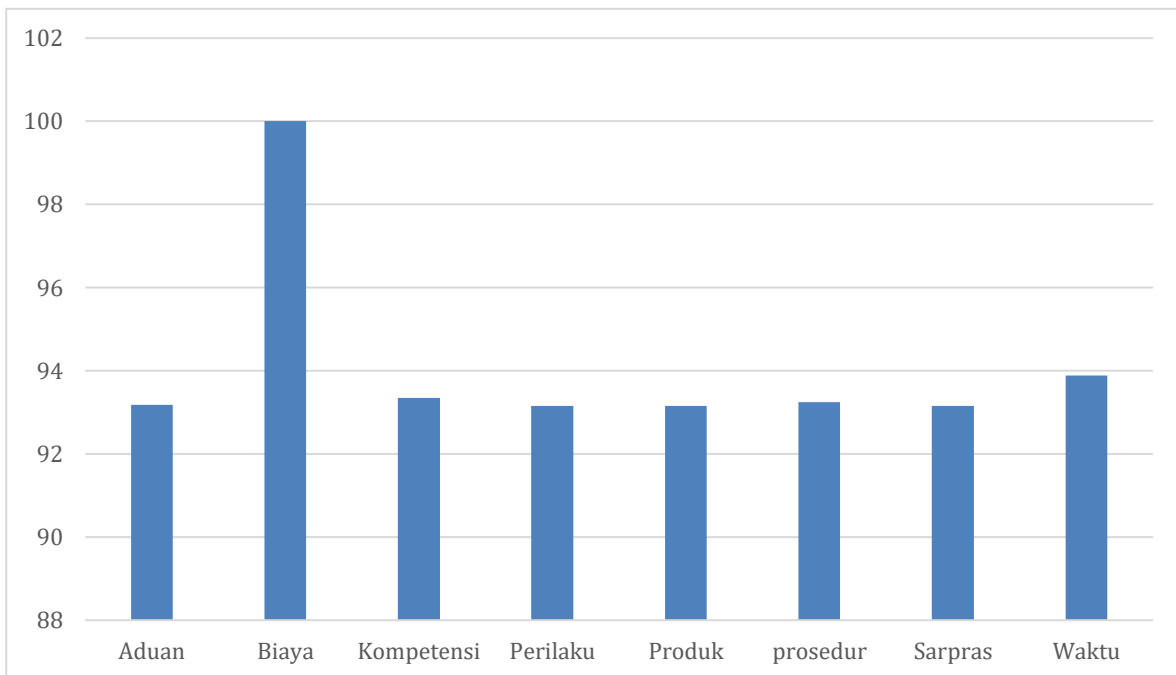
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	739	99%
		Disabilitas	5	1%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	5	100%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Pers yarat an	Prose dur	Waktu	Biaya	Produk	Kompet ensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	79	100	99	99,57	100	100	100	99,90	100	100	78
2.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	94	90,35	95,75	92,50	100	97,80	99	98	99	95,5	81
3.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96
4.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	42	97	99	95	100	95	99	99	97	95	98
5.	PELAYANAN UMUM	393	99,50	98	97,50	100	100	99	99	99	99,72	94
6.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	21	80	90	85	100	95,5	87,23	99	96,85	89,5	88
7.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98
8.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	19	97	87	80	100	90	80,85	85,25	99	99	97
9.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN	15	95	70,72	70	100	72,94	85,5	99	90	80	81

	KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT											
10.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	18	90	80	87	100	90,67	85,75	87,72	90,55	90	79
11.	FASILITASI KEGITAN KESRA	19	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89
12.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	8	90	95,5	97,45	100	98,5	90,75	92,75	90,55	97	96
13.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUA N PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	14	95	95,5	97,25	100	90,42	97,52	90,55	92,75	98	78
Rerata IKM Per Unsur			93.04	93.25	93.88	100	93.15	93.35	93.15	93.18	93.15	94.02
IKM Unit Layanan			94.02									
Mutu Unit Layanan			A									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

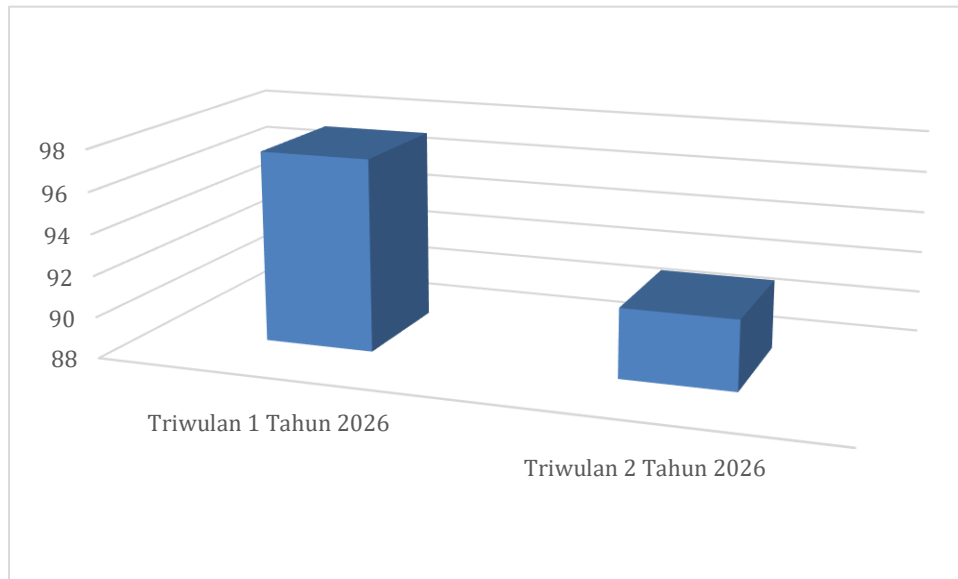


2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa Semua aspek Indeks Kepuasan Masyarakat per jenis pelayanan sudah cukup baik, sehingga untuk rencana tindak lanjut dari Kecamatan Tugu mempertahankan kinerja terbaik yang saat ini sudah terlaksana.

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kecamatan Tugu dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 2 Triwulan terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Kecamatan Tugu telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kecamatan Tugu periode (sebelumnya) menunjukkan angka yang sangat baik diberbagai unsur sehingga pada Semester 1 (pertama) pada tahun 2026 ini di targetkan hanya untuk mempertahankan kinerja organisasi yang sudah cukup baik.

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu Semester mulai Januari hingga Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 744 orang mengisi SKM pada Kecamatan Tugu disemester 1 tahun 2026. Pelayanan Umum menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 393 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Kecamatan Tugu, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM 94.02.
- Semua jenis pelayanan sudah sangat baik sehingga perlu dipertahankan.

Tugu, 03 Juli 2026

Plt. Camat Tugu



HARI ANDHIKO AP, M.Si

Pembina Tk. I

NIP. 197307011994031007

LAMPIRAN

1. Kuisioner

Survey

Survey - Survey Organisasi

Beri Penilaian

Berikan penilaian anda terhadap kinerja organisasi perangkat daerah.

Unit Kerja *

KECAMATAN TUGU

Layanan *

PELAYANAN UMUM

Selanjutnya

Survey

Survey - Survey Organisasi

Beri Penilaian

Berikan penilaian anda terhadap kinerja organisasi perangkat daerah.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?

Keterangan :

Tidak Sesuai

Kurang Sesuai

Sesuai

Sangat Sesuai

Kembali

Selanjutnya

Survey

Survey - Survey Organisasi

Beri Penilaian

Berikan penilaian anda terhadap kinerja organisasi perangkat daerah.

Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

Keterangan :

Tidak Mudah

Kurang Mudah

Mudah

Sangat Mudah

Kembali

Selanjutnya

Survey

Survey - Survey Organisasi

Beri Penilaian

Berikan penilaian anda terhadap kinerja organisasi perangkat daerah.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

Keterangan :

Tidak Cepat

Kurang Cepat

Cepat

Sangat Cepat

Kembali

Selanjutnya

Survey

Survey - Survey Organisasi

Beri Penilaian

Berikan penilaian anda terhadap kinerja organisasi perangkat daerah.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?

Keterangan :

Sangat Mahal

Cukup Mahal

Murah

Gratis

Kembali

Selanjutnya

Survey

Survey - Survey Organisasi

Beri Penilaian

Berikan penilaian anda terhadap kinerja organisasi perangkat daerah.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

Keterangan :

Tidak Sesuai

Kurang Sesuai

Sesuai

Sangat Sesuai

Kembali

Selanjutnya

Survey

Survey - Survey Organisasi

Beri Penilaian

Berikan penilaian anda terhadap kinerja organisasi perangkat daerah.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?

Keterangan :

	Buruk
	Cukup
	Baik
	Sangat Baik

Kembali

Selanjutnya

Beri Penilaian

Berikan penilaian anda terhadap kinerja organisasi perangkat daerah.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?

Keterangan :

	Tidak Kompeten
	Kurang Kompeten
	Kompeten
	Sangat Kompeten

[< Kembali](#)
[Selanjutnya >](#)

13

REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN TUGU
SEMESTER 1
JANUARI 2026 - JUNI 2026



SKOR SKM	:	94.02	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	744 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 401
		PEREMPUAN	: 343
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 254
		SMP/SEDERAJAT	: 43
		SMA/SEDERAJAT	: 106
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 1
		S1/D-IV (SARJANA)	: 338
		S2 (MAGISTER)	: 2
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	93.04
2.	Prosedur	93.25
3.	Waktu Pelayanan	93.88
4.	Biaya	100
5.	Produk Pelayanan	93.15
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	93.18
7.	Sarana dan Prasarana	93.15
8.	Perilaku Pelaksana	93.15
9.	Kompetensi Pelaksana	93.35

RINCIAN PENILAIAN

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
1.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	terimakasih ats sinergitasnya apel bersama untuk pemantauan dan pengamanan di malam tahunbaru 2026 bolooooooooo	01 Januari 2026, 07:24	100.00 (A)
2.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Kami salut semua ASN Kec. Tugu ikut apel pengamanan di MLM tahun baru	01 Januari 2026, 09:49	100.00 (A)
3.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	Cepat dalam respon dalam segala kegiatan	01 Januari 2026, 09:50	100.00 (A)
4.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	informasi dan kerjasama yang baik kita harapkan	01 Januari 2026, 14:22	100.00 (A)
5.	PELAYANAN UMUM	baiaiiiiiiik sekali pak-e	01 Januari 2026, 14:34	100.00 (A)
6.	PELAYANAN UMUM	-	01 Januari 2026, 21:06	100.00 (A)
7.	PELAYANAN UMUM	-	02 Januari 2026, 07:06	100.00 (A)
8.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya santun sopan humanis	02 Januari 2026, 09:27	100.00 (A)
9.	PELAYANAN UMUM	segera di layani	02 Januari 2026, 14:36	100.00 (A)
10.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	dengan cepat di respon	02 Januari 2026, 14:44	100.00 (A)
11.	PELAYANAN UMUM	-	02 Januari 2026, 18:16	100.00 (A)
12.	PELAYANAN UMUM	cepat selesai dan ramah pelayanannya	03 Januari 2026, 08:57	100.00 (A)
13.	PELAYANAN UMUM	cepaaaaaat	03 Januari 2026, 09:14	100.00 (A)
14.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	sangat terprogram dan sistimatis	03 Januari 2026, 09:15	100.00 (A)
15.	PELAYANAN UMUM	ramah dan cepat	03 Januari 2026, 09:31	100.00 (A)
16.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya ramah santun sopan dan cepat selesai	03 Januari 2026, 10:52	100.00 (A)
17.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	03 Januari 2026, 21:24	100.00 (A)
18.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya humanis	04 Januari 2026, 03:28	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
19.	PELAYANAN UMUM	Petugasnya ramah santun dan cepat sekesai	04 Januari 2026, 03:50	100.00 (A)
20.	PELAYANAN UMUM	Ramah sopan baim sekali	04 Januari 2026, 04:14	100.00 (A)
21.	PELAYANAN UMUM	Cepat selesai	04 Januari 2026, 04:15	100.00 (A)
22.	PELAYANAN UMUM	-	04 Januari 2026, 10:31	100.00 (A)
23.	PELAYANAN UMUM	sangat cepat selesai dengan pelayanan yang memuaskan	04 Januari 2026, 18:08	100.00 (A)
24.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	terimakasih atas respon dan sarannya pengaduannya ternak puyuh di Dsn. Gebang Ds. Duren	04 Januari 2026, 18:10	100.00 (A)
25.	PELAYANAN UMUM	sat set what whet beres	04 Januari 2026, 19:05	100.00 (A)
26.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	sat set wat wet	04 Januari 2026, 19:12	100.00 (A)
27.	PELAYANAN UMUM	Baik sekali	05 Januari 2026, 06:16	100.00 (A)
28.	PELAYANAN UMUM	mumuaskan sekali	05 Januari 2026, 07:35	100.00 (A)
29.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	pelayanannya baik	05 Januari 2026, 07:36	100.00 (A)
30.	PELAYANAN UMUM	segera di layani dengan ramah	05 Januari 2026, 07:42	100.00 (A)
31.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	perekaman KTP pelaksanaannya di kecamatan dilayani dengan ramah	05 Januari 2026, 07:44	100.00 (A)
32.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat & Memuaskan	05 Januari 2026, 08:54	100.00 (A)
33.	PELAYANAN UMUM	-	05 Januari 2026, 16:54	100.00 (A)
34.	PELAYANAN UMUM	layanan yang ramah dan profesional (plekenutsedutsenut)	06 Januari 2026, 08:07	100.00 (A)
35.	PELAYANAN UMUM	layanan yang ramah dan profesional	06 Januari 2026, 08:10	100.00 (A)
36.	PELAYANAN UMUM	profesional dengan keramahannya	06 Januari 2026, 08:23	100.00 (A)
37.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	terimakasih atas pengamanannya kegiatan di Dsn. Gebang Ds. Ngepeh kemarin sangat tertib aman terkendali	06 Januari 2026, 08:26	100.00 (A)
38.	PELAYANAN UMUM	Petugasnya ramah	06 Januari 2026, 09:19	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
39.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Bagus	06 Januari 2026, 09:31	100.00 (A)
40.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	Pelayanan perekaman KTP sangat ramah dan sopan	06 Januari 2026, 10:41	100.00 (A)
41.	PELAYANAN UMUM	-	06 Januari 2026, 16:37	100.00 (A)
42.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Baik & Sangat Cepat....	07 Januari 2026, 08:54	100.00 (A)
43.	PELAYANAN UMUM	Santun humanis	07 Januari 2026, 14:05	100.00 (A)
44.	PELAYANAN UMUM	cepat selesai	07 Januari 2026, 14:26	100.00 (A)
45.	PELAYANAN UMUM	humanis	07 Januari 2026, 14:38	100.00 (A)
46.	PELAYANAN UMUM	ramah sopan baik hati	07 Januari 2026, 14:50	100.00 (A)
47.	PELAYANAN UMUM	-	07 Januari 2026, 18:02	100.00 (A)
48.	PELAYANAN UMUM	sabar subur makmur tetap mujur aamiin yra (sedut)	08 Januari 2026, 14:33	100.00 (A)
49.	PELAYANAN UMUM	cepat selesai	08 Januari 2026, 14:43	100.00 (A)
50.	PELAYANAN UMUM	ramah, sopan, santun, humanis pelayanannya	08 Januari 2026, 14:53	100.00 (A)
51.	PELAYANAN UMUM	Petugasnya ramah	08 Januari 2026, 14:59	100.00 (A)
52.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	08 Januari 2026, 16:43	100.00 (A)
53.	FASILITASI KEGITAN KESRA	Mempermudah pelayanan	09 Januari 2026, 08:33	100.00 (A)
54.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	09 Januari 2026, 19:28	100.00 (A)
55.	PELAYANAN UMUM	-	10 Januari 2026, 13:14	100.00 (A)
56.	PELAYANAN UMUM	pelayanannyan profesional	11 Januari 2026, 06:46	100.00 (A)
57.	PELAYANAN UMUM	ubur ubur ikan lele walau libur SKM tetap ready	11 Januari 2026, 09:04	100.00 (A)
58.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya kemarin itu baik sekali sangat ramah	11 Januari 2026, 09:08	100.00 (A)
59.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	selalu memataui situasi dan kondisi wilayah	11 Januari 2026, 09:13	100.00 (A)
60.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	11 Januari 2026, 13:57	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
61.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	di pandu dengan ramah dan santun sama pak GALIH YUWONO DIKROMO	12 Januari 2026, 07:33	100.00 (A)
62.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sopan, Ramah, Cepat & Sangat Baik	12 Januari 2026, 08:40	100.00 (A)
63.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	12 Januari 2026, 17:11	100.00 (A)
64.	PELAYANAN UMUM	Lancar jaya	12 Januari 2026, 18:03	100.00 (A)
65.	PELAYANAN UMUM	Cepat selesai dan ramah	12 Januari 2026, 18:13	100.00 (A)
66.	PELAYANAN UMUM	Ramah sekali	12 Januari 2026, 19:23	100.00 (A)
67.	PELAYANAN UMUM	Langsung di layani dengan cepat dan ramah	12 Januari 2026, 19:32	100.00 (A)
68.	PELAYANAN UMUM	petugasnya ramah santun cepat di layani	13 Januari 2026, 07:38	100.00 (A)
69.	PELAYANAN UMUM	humanis, profesional	13 Januari 2026, 07:58	100.00 (A)
70.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	di bantu dengan ramah	13 Januari 2026, 07:59	100.00 (A)
71.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	13 Januari 2026, 16:21	100.00 (A)
72.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	Mantab	14 Januari 2026, 08:12	100.00 (A)
73.	PELAYANAN UMUM	Mantab	14 Januari 2026, 08:13	100.00 (A)
74.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	Mantab	14 Januari 2026, 08:14	100.00 (A)
75.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	Mantab	14 Januari 2026, 08:16	100.00 (A)
76.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	Mantab	14 Januari 2026, 08:18	100.00 (A)
77.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	Mantab	14 Januari 2026, 08:19	100.00 (A)
78.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	Mantab	14 Januari 2026, 08:20	100.00 (A)
79.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	Mantab	14 Januari 2026, 08:21	100.00 (A)
80.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Baik Dan Sangat Cepat	14 Januari 2026, 10:08	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
81.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	14 Januari 2026, 16:55	100.00 (A)
82.	FASILITASI KEGITAN KESRA	Sangat mendukung untuk kebutuhan yang mendesak	15 Januari 2026, 08:12	100.00 (A)
83.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	Baik sekali	15 Januari 2026, 08:14	100.00 (A)
84.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Bagus & Sangat Cepat	15 Januari 2026, 09:51	100.00 (A)
85.	PELAYANAN UMUM	-	15 Januari 2026, 16:42	100.00 (A)
86.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	17 Januari 2026, 14:07	100.00 (A)
87.	PELAYANAN UMUM	-	18 Januari 2026, 16:27	100.00 (A)
88.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Ramah, Sopan, Cepat, Dan Sangat Memuaskan.....	19 Januari 2026, 11:04	100.00 (A)
89.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	19 Januari 2026, 16:24	100.00 (A)
90.	PELAYANAN UMUM	-	20 Januari 2026, 18:10	100.00 (A)
91.	PELAYANAN UMUM	-	21 Januari 2026, 16:25	100.00 (A)
92.	PELAYANAN UMUM	-	22 Januari 2026, 16:44	100.00 (A)
93.	PELAYANAN UMUM	-	23 Januari 2026, 16:33	100.00 (A)
94.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	24 Januari 2026, 13:56	100.00 (A)
95.	PELAYANAN UMUM	-	25 Januari 2026, 17:53	100.00 (A)
96.	PELAYANAN UMUM	-	26 Januari 2026, 16:35	100.00 (A)
97.	PELAYANAN UMUM	-	27 Januari 2026, 07:27	100.00 (A)
98.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat & Sangat Bagus	28 Januari 2026, 08:58	100.00 (A)
99.	PELAYANAN UMUM	-	28 Januari 2026, 20:35	100.00 (A)
100.	PELAYANAN UMUM	-	29 Januari 2026, 17:09	100.00 (A)
101.	PELAYANAN UMUM	-	30 Januari 2026, 16:19	100.00 (A)
102.	PELAYANAN UMUM	-	31 Januari 2026, 22:13	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
103.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	selalu hadir dan memataui kegiatan	01 Februari 2026, 07:56	100.00 (A)
104.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya humanis dan cepat selesai	01 Februari 2026, 07:57	100.00 (A)
105.	PELAYANAN UMUM	pelayanan baik memuaskan sekali	01 Februari 2026, 08:38	100.00 (A)
106.	PELAYANAN UMUM	Menyenangkan baik orangnya	01 Februari 2026, 09:12	100.00 (A)
107.	PELAYANAN UMUM	Santun ramH poko ke baik	01 Februari 2026, 19:17	100.00 (A)
108.	PELAYANAN UMUM	Lanjutkan pertahankan kebaikan kepada semua masyarakat	02 Februari 2026, 06:32	100.00 (A)
109.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan sangat cepat dan sangat memuaskan.....	02 Februari 2026, 08:45	100.00 (A)
110.	PELAYANAN UMUM	cepat di layani	02 Februari 2026, 15:19	100.00 (A)
111.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	saran, petunjuk dan pengarahannya sangat baik	02 Februari 2026, 15:20	100.00 (A)
112.	PELAYANAN UMUM	-	02 Februari 2026, 18:02	100.00 (A)
113.	PELAYANAN UMUM	Baik sekali	03 Februari 2026, 02:54	100.00 (A)
114.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Langsung di respon dan terjun kelapangan	03 Februari 2026, 02:55	100.00 (A)
115.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	Tengyu pengajuan berkala sudah di usulkan	03 Februari 2026, 03:17	100.00 (A)
116.	PELAYANAN UMUM	petugas pelayanannya humanis baik sekali	03 Februari 2026, 08:28	100.00 (A)
117.	PELAYANAN UMUM	cepat dilayani dengan baik	03 Februari 2026, 08:52	100.00 (A)
118.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Bagus & Sangat Cepat	03 Februari 2026, 10:07	100.00 (A)
119.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	cepat terlayani dengan ramah	03 Februari 2026, 13:28	100.00 (A)
120.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	langsung perekaman KTP	03 Februari 2026, 13:30	100.00 (A)
121.	FASILITASI KEGITAN KESRA	Cepat di layani	03 Februari 2026, 13:34	100.00 (A)
122.	PELAYANAN UMUM	-	03 Februari 2026, 23:06	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
123.	PELAYANAN UMUM	walaupun banyak yang atri cari surat tetap cepat pelayanannya	04 Februari 2026, 10:11	100.00 (A)
124.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Ramah, Sopan, Cepat & Baik	04 Februari 2026, 10:21	100.00 (A)
125.	PELAYANAN UMUM	cekatan cepat di layani	04 Februari 2026, 14:33	100.00 (A)
126.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	pengajuan berkala sudah ready tinggal tunggu tanggal mainnya hhhhhhhhhhhh	04 Februari 2026, 14:36	100.00 (A)
127.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	terimakasih atas petunjuk ijin hajatan tayuban (banaran)	04 Februari 2026, 14:37	100.00 (A)
128.	PELAYANAN UMUM	-	04 Februari 2026, 17:13	100.00 (A)
129.	PELAYANAN UMUM	-	05 Februari 2026, 07:06	100.00 (A)
130.	PELAYANAN UMUM	sungguh sopan santun petugasnya	05 Februari 2026, 08:03	100.00 (A)
131.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Ramah, Sopan, Cepat, Dan Sangat Memuaskan.....	05 Februari 2026, 09:56	100.00 (A)
132.	PELAYANAN UMUM	cepat baik sekali	05 Februari 2026, 09:58	100.00 (A)
133.	PELAYANAN UMUM	joooooooooos jiiiiiiiis	06 Februari 2026, 07:21	100.00 (A)
134.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya humanis dan cepat selesai	06 Februari 2026, 07:25	100.00 (A)
135.	PELAYANAN UMUM	Sesuai prosedur	06 Februari 2026, 07:37	100.00 (A)
136.	PELAYANAN UMUM	-	06 Februari 2026, 16:58	100.00 (A)
137.	PELAYANAN UMUM	-	07 Februari 2026, 07:10	100.00 (A)
138.	PELAYANAN UMUM	memuaskan pelayanannya cepat selesai	07 Februari 2026, 07:14	100.00 (A)
139.	PELAYANAN UMUM	jooooos jiiiiiiiis	07 Februari 2026, 07:30	100.00 (A)
140.	PELAYANAN UMUM	Hari kemarin cari surat kok cepat selesai	07 Februari 2026, 07:37	100.00 (A)
141.	PELAYANAN UMUM	-	07 Februari 2026, 10:42	100.00 (A)
142.	FASILITASI KEGITAN KESRA	Memberikan informasi yang mudah dipahami	07 Februari 2026, 12:53	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
143.	PELAYANAN UMUM	baiiiiiik sekaliiii	08 Februari 2026, 06:48	100.00 (A)
144.	PELAYANAN UMUM	humanis dan segera selesai	08 Februari 2026, 06:51	100.00 (A)
145.	PELAYANAN UMUM	-	08 Februari 2026, 08:11	100.00 (A)
146.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	terimakasih banyak RHK sudah di benahi mas Bob	08 Februari 2026, 17:43	100.00 (A)
147.	PELAYANAN UMUM	-	09 Februari 2026, 07:54	100.00 (A)
148.	PELAYANAN UMUM	-	09 Februari 2026, 07:59	100.00 (A)
149.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Baik & Sangat Cepat.....	09 Februari 2026, 10:58	100.00 (A)
150.	PELAYANAN UMUM	-	09 Februari 2026, 16:27	100.00 (A)
151.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Baik & Sangat Cepat..... Lanjutkan.....	10 Februari 2026, 08:41	100.00 (A)
152.	PELAYANAN UMUM	-	10 Februari 2026, 18:54	97.22 (A)
153.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Ramah, Sopan, Dan Sangat Cepat	11 Februari 2026, 09:24	100.00 (A)
154.	PELAYANAN UMUM	-	11 Februari 2026, 21:52	100.00 (A)
155.	PELAYANAN UMUM	-	12 Februari 2026, 07:28	100.00 (A)
156.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat & Sangat Sesuai	13 Februari 2026, 09:41	100.00 (A)
157.	PELAYANAN UMUM	-	13 Februari 2026, 16:54	100.00 (A)
158.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	14 Februari 2026, 15:09	100.00 (A)
159.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	trantib tetap hdir sampai selesai acara kegiatan di KWT di Ds. Jambu city	14 Februari 2026, 17:26	100.00 (A)
160.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	tetap terpantau mandali	14 Februari 2026, 18:05	100.00 (A)
161.	PELAYANAN UMUM	-	15 Februari 2026, 18:55	100.00 (A)
162.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	tetap waspada memantau di lapangan	15 Februari 2026, 19:06	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
163.	PELAYANAN UMUM	-	16 Februari 2026, 16:32	100.00 (A)
164.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya baik	16 Februari 2026, 18:02	100.00 (A)
165.	PELAYANAN UMUM	cepat selesai	16 Februari 2026, 18:07	100.00 (A)
166.	PELAYANAN UMUM	sopan santun baik pelayanannya	17 Februari 2026, 13:22	100.00 (A)
167.	PELAYANAN UMUM	humanis dan cepat selesai	17 Februari 2026, 13:33	100.00 (A)
168.	PELAYANAN UMUM	das des sat set wat wet ses toooor	17 Februari 2026, 13:40	100.00 (A)
169.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	selalan memantau dan terpantau	17 Februari 2026, 13:53	100.00 (A)
170.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	Selalu monetor situasi	17 Februari 2026, 14:02	100.00 (A)
171.	PELAYANAN UMUM	Tidak Sampek 15 menit kok sudah selesai	17 Februari 2026, 14:03	100.00 (A)
172.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Setiap waktu dilayani via telepon selalu online	17 Februari 2026, 14:04	100.00 (A)
173.	PELAYANAN UMUM	-	17 Februari 2026, 17:40	100.00 (A)
174.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat & Sangat Sesuai	18 Februari 2026, 08:52	100.00 (A)
175.	PELAYANAN UMUM	petugsnya ramah sopan santun baik sekali	18 Februari 2026, 13:15	100.00 (A)
176.	PELAYANAN UMUM	segera dilayani dan cepat selesai serta ramah	18 Februari 2026, 13:25	100.00 (A)
177.	PELAYANAN UMUM	-	18 Februari 2026, 17:15	100.00 (A)
178.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Sesuai dengan yang kita harapkan....	19 Februari 2026, 14:26	100.00 (A)
179.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat Dan Sangat Baik	20 Februari 2026, 11:04	100.00 (A)
180.	PELAYANAN UMUM	-	20 Februari 2026, 18:41	100.00 (A)
181.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	21 Februari 2026, 13:25	100.00 (A)
182.	PELAYANAN UMUM	-	22 Februari 2026, 09:08	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
183.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	23 Februari 2026, 16:37	100.00 (A)
184.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	23 Februari 2026, 16:39	100.00 (A)
185.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Ramah, Sopan,Cepat Dan Sangat Baik	24 Februari 2026, 09:06	100.00 (A)
186.	PELAYANAN UMUM	-	24 Februari 2026, 16:21	100.00 (A)
187.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	Mantab	25 Februari 2026, 10:45	100.00 (A)
188.	PELAYANAN UMUM	Mantab	25 Februari 2026, 10:47	100.00 (A)
189.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	Mantab	25 Februari 2026, 10:48	100.00 (A)
190.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	Mantab	25 Februari 2026, 10:50	100.00 (A)
191.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	Mantab	25 Februari 2026, 10:51	100.00 (A)
192.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	Mantab	25 Februari 2026, 10:53	100.00 (A)
193.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	Mantab	25 Februari 2026, 10:54	100.00 (A)
194.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	Mantab	25 Februari 2026, 10:57	100.00 (A)
195.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Mantab	25 Februari 2026, 10:59	100.00 (A)
196.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	Mantab	25 Februari 2026, 11:00	100.00 (A)
197.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya sangat cepat & sangat bagus	25 Februari 2026, 11:24	100.00 (A)
198.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	25 Februari 2026, 19:51	100.00 (A)
199.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	26 Februari 2026, 09:14	100.00 (A)
200.	PELAYANAN UMUM	-	26 Februari 2026, 16:34	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
201.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat & Sangat Sesuai	27 Februari 2026, 09:40	100.00 (A)
202.	PELAYANAN UMUM	-	27 Februari 2026, 21:38	100.00 (A)
203.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	28 Februari 2026, 19:09	100.00 (A)
204.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	terimakasih seksi trantubum kec tugu telah mengevakuasi pohon tumbang di jalan raya trnggalek - ponorogo km 16 bersama insatansi terkait	01 Maret 2026, 04:03	100.00 (A)
205.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	selalu hadir dan memantau dalam penanganan bencana alam	01 Maret 2026, 04:21	100.00 (A)
206.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya baik ramah sekali	01 Maret 2026, 04:22	100.00 (A)
207.	PELAYANAN UMUM	pelayananan cepat selesai dan ramah	01 Maret 2026, 04:24	100.00 (A)
208.	PELAYANAN UMUM	-	01 Maret 2026, 22:14	100.00 (A)
209.	PELAYANAN UMUM	humanis ramah baik cepat selesai	02 Maret 2026, 03:41	100.00 (A)
210.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	02 Maret 2026, 04:18	100.00 (A)
211.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	02 Maret 2026, 04:21	100.00 (A)
212.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	-	02 Maret 2026, 04:37	100.00 (A)
213.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat & Memuaskan.....	02 Maret 2026, 09:27	100.00 (A)
214.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	02 Maret 2026, 16:56	100.00 (A)
215.	PELAYANAN UMUM	baiiiiik	03 Maret 2026, 08:14	100.00 (A)
216.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	dilayani dengan segera dan cepat selesai	03 Maret 2026, 08:15	100.00 (A)
217.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Bagus	03 Maret 2026, 11:40	100.00 (A)
218.	PELAYANAN UMUM	-	03 Maret 2026, 14:53	100.00 (A)
219.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	langsung di eksekusi	03 Maret 2026, 14:54	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
220.	FASILITASI KEGITAN KESRA	terimakasih atas kunjungan team dari kecamatan ke Ds. sukorejo	03 Maret 2026, 14:56	100.00 (A)
221.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	03 Maret 2026, 16:20	100.00 (A)
222.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Selalu terkoneksi walaupun lewat udara	04 Maret 2026, 03:32	100.00 (A)
223.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Selalu ready	04 Maret 2026, 03:47	100.00 (A)
224.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Baik Dan Sangat Cepat.....	04 Maret 2026, 10:22	100.00 (A)
225.	FASILITASI KEGITAN KESRA	Baik dan cepat dalam pelayanan	04 Maret 2026, 12:19	100.00 (A)
226.	PELAYANAN UMUM	pelayanan baik	04 Maret 2026, 14:14	100.00 (A)
227.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	terimakasih atas pengarahan team dari kecamatn di km 16 longsor batu tanah	04 Maret 2026, 14:17	100.00 (A)
228.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	Pengarahan dan sarannya baik dan humanis	04 Maret 2026, 14:37	100.00 (A)
229.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	04 Maret 2026, 14:39	100.00 (A)
230.	PELAYANAN UMUM	-	04 Maret 2026, 21:22	100.00 (A)
231.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	05 Maret 2026, 03:09	100.00 (A)
232.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan bagus memuaskan sekali	05 Maret 2026, 03:10	100.00 (A)
233.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	Kemarin di pandu dg baik	05 Maret 2026, 03:35	100.00 (A)
234.	PELAYANAN UMUM	-	05 Maret 2026, 03:36	100.00 (A)
235.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	Segera dilayani	05 Maret 2026, 03:43	100.00 (A)
236.	PELAYANAN UMUM	-	05 Maret 2026, 03:44	100.00 (A)
237.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	05 Maret 2026, 03:49	100.00 (A)
238.	PELAYANAN UMUM	palayanan baik	05 Maret 2026, 07:39	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
239.	PELAYANAN UMUM	-	05 Maret 2026, 07:41	100.00 (A)
240.	PELAYANAN UMUM	-	05 Maret 2026, 07:55	100.00 (A)
241.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	05 Maret 2026, 08:04	100.00 (A)
242.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Bersama masyarakat mengatur jalur lalin di alihkan lewat bawah	05 Maret 2026, 08:07	100.00 (A)
243.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	Perekaman KTP cepat selesai	05 Maret 2026, 08:08	100.00 (A)
244.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Ramah, Sopan, Cepat Dan Baik	05 Maret 2026, 08:39	100.00 (A)
245.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	05 Maret 2026, 08:42	80.56 (B)
246.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	05 Maret 2026, 08:43	77.78 (B)
247.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	05 Maret 2026, 08:44	77.78 (B)
248.	PELAYANAN UMUM	-	05 Maret 2026, 08:45	77.78 (B)
249.	PELAYANAN UMUM	-	05 Maret 2026, 21:41	100.00 (A)
250.	PELAYANAN UMUM	-	06 Maret 2026, 07:19	100.00 (A)
251.	PELAYANAN UMUM	humanis ramah dan cepat selesai	06 Maret 2026, 07:22	100.00 (A)
252.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Baik Dan Sangat Cepat..... Lanjutkan.....	06 Maret 2026, 08:47	100.00 (A)
253.	PELAYANAN UMUM	-	06 Maret 2026, 21:31	100.00 (A)
254.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	-	07 Maret 2026, 03:37	100.00 (A)
255.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	terimakasih dorongan do'a dari panjenengan semoga cepat teratasi dan lancar kembali km 16 trenggalek ponorogo	07 Maret 2026, 03:57	100.00 (A)
256.	PELAYANAN UMUM	ramaah	07 Maret 2026, 03:58	100.00 (A)
257.	PELAYANAN UMUM	-	07 Maret 2026, 04:00	100.00 (A)
258.	PELAYANAN UMUM	pelayanan cepat selesai	07 Maret 2026, 04:04	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
259.	PELAYANAN UMUM	-	07 Maret 2026, 06:37	100.00 (A)
260.	PELAYANAN UMUM	-	08 Maret 2026, 18:09	100.00 (A)
261.	PELAYANAN UMUM	-	08 Maret 2026, 18:13	100.00 (A)
262.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	-	08 Maret 2026, 18:16	100.00 (A)
263.	PELAYANAN UMUM	cepat selesai	08 Maret 2026, 18:58	100.00 (A)
264.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	prosesnya sangat cepat	08 Maret 2026, 19:00	100.00 (A)
265.	PELAYANAN UMUM	-	08 Maret 2026, 19:03	100.00 (A)
266.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	08 Maret 2026, 19:05	100.00 (A)
267.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya humanis cepat selesai	09 Maret 2026, 03:22	100.00 (A)
268.	PELAYANAN UMUM	-	09 Maret 2026, 03:30	100.00 (A)
269.	PELAYANAN UMUM	-	09 Maret 2026, 03:44	100.00 (A)
270.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	Lanjutkan	09 Maret 2026, 08:26	100.00 (A)
271.	PELAYANAN UMUM	pertahankan dan lanjutkan	09 Maret 2026, 08:27	100.00 (A)
272.	PELAYANAN UMUM	-	09 Maret 2026, 16:52	100.00 (A)
273.	PELAYANAN UMUM	baik, lanjutkan	10 Maret 2026, 09:35	100.00 (A)
274.	PELAYANAN UMUM	lanjutkan	10 Maret 2026, 09:37	100.00 (A)
275.	PELAYANAN UMUM	sangat menyenangkan pelayanannya cepat selesai	11 Maret 2026, 08:09	100.00 (A)
276.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	sangat profesional cepat tanggap	11 Maret 2026, 08:11	100.00 (A)
277.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya ramah santun humanis	11 Maret 2026, 08:13	100.00 (A)
278.	PELAYANAN UMUM	Baiiik, Lanjutkan	11 Maret 2026, 09:07	100.00 (A)
279.	PELAYANAN UMUM	sesuai	11 Maret 2026, 09:09	100.00 (A)
280.	PELAYANAN UMUM	cepat dan ramah	11 Maret 2026, 09:11	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
281.	PELAYANAN UMUM	-	11 Maret 2026, 21:53	100.00 (A)
282.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat & Sangat Sesuai.....	12 Maret 2026, 08:32	100.00 (A)
283.	PELAYANAN UMUM	-	12 Maret 2026, 20:13	100.00 (A)
284.	PELAYANAN UMUM	-	13 Maret 2026, 07:29	100.00 (A)
285.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Baik Dan Sangat Cepat....	13 Maret 2026, 09:40	100.00 (A)
286.	PELAYANAN UMUM	-	14 Maret 2026, 13:29	100.00 (A)
287.	PELAYANAN UMUM	-	15 Maret 2026, 20:34	100.00 (A)
288.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	16 Maret 2026, 17:18	100.00 (A)
289.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Ramah, Sopan, Cepat, Dan Memuaskan....	17 Maret 2026, 09:26	100.00 (A)
290.	PELAYANAN UMUM	-	17 Maret 2026, 19:33	100.00 (A)
291.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Baik Dan Sangat Sesuai....	30 Maret 2026, 08:19	100.00 (A)
292.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat & Sangat Bagus.....	31 Maret 2026, 08:54	100.00 (A)
293.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	31 Maret 2026, 21:22	100.00 (A)
294.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	31 Maret 2026, 21:49	77.78 (B)
295.	PELAYANAN UMUM	-	31 Maret 2026, 21:50	77.78 (B)
296.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	31 Maret 2026, 21:50	77.78 (B)
297.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	31 Maret 2026, 21:51	77.78 (B)
298.	PELAYANAN UMUM	-	31 Maret 2026, 21:51	77.78 (B)
299.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	31 Maret 2026, 21:52	77.78 (B)
300.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	31 Maret 2026, 21:52	77.78 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
301.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	31 Maret 2026, 21:53	77.78 (B)
302.	PELAYANAN UMUM	-	31 Maret 2026, 21:54	80.56 (B)
303.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	31 Maret 2026, 21:55	80.56 (B)
304.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	31 Maret 2026, 21:55	77.78 (B)
305.	PELAYANAN UMUM	-	31 Maret 2026, 21:56	77.78 (B)
306.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	31 Maret 2026, 21:56	77.78 (B)
307.	PELAYANAN UMUM	-	31 Maret 2026, 21:57	77.78 (B)
308.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	31 Maret 2026, 22:03	77.78 (B)
309.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	-	31 Maret 2026, 22:03	83.33 (B)
310.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	-	31 Maret 2026, 22:03	80.56 (B)
311.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	31 Maret 2026, 22:04	77.78 (B)
312.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	31 Maret 2026, 22:06	80.56 (B)
313.	PELAYANAN UMUM	-	31 Maret 2026, 22:07	83.33 (B)
314.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	-	31 Maret 2026, 22:07	83.33 (B)
315.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	-	31 Maret 2026, 22:08	77.78 (B)
316.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	-	31 Maret 2026, 22:08	80.56 (B)
317.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	-	31 Maret 2026, 22:09	80.56 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
318.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	31 Maret 2026, 22:09	77.78 (B)
319.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	31 Maret 2026, 22:09	77.78 (B)
320.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	-	31 Maret 2026, 22:10	77.78 (B)
321.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	31 Maret 2026, 22:10	80.56 (B)
322.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	-	31 Maret 2026, 22:11	80.56 (B)
323.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	31 Maret 2026, 22:12	77.78 (B)
324.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	31 Maret 2026, 22:12	80.56 (B)
325.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	31 Maret 2026, 22:13	77.78 (B)
326.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	-	31 Maret 2026, 22:13	80.56 (B)
327.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	31 Maret 2026, 22:14	77.78 (B)
328.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	31 Maret 2026, 22:14	77.78 (B)
329.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	31 Maret 2026, 22:15	80.56 (B)
330.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	31 Maret 2026, 22:15	77.78 (B)
331.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	31 Maret 2026, 22:15	77.78 (B)
332.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Sopan,Ramah, Cepat, Dan Sangat Memuaskan....	01 April 2026, 08:13	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
333.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Bagus	02 April 2026, 07:56	100.00 (A)
334.	PELAYANAN UMUM	-	03 April 2026, 18:06	97.22 (A)
335.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	04 April 2026, 12:28	100.00 (A)
336.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat Dan Sangat Baik..... Lanjutkan....	06 April 2026, 09:22	100.00 (A)
337.	PELAYANAN UMUM	-	06 April 2026, 17:24	100.00 (A)
338.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat & Sangat Sesuai.....	07 April 2026, 08:59	100.00 (A)
339.	PELAYANAN UMUM	-	07 April 2026, 16:35	100.00 (A)
340.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Ramah, Sopan, Cepat, & Sangat Baik	08 April 2026, 08:52	100.00 (A)
341.	PELAYANAN UMUM	-	08 April 2026, 14:52	77.78 (B)
342.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	08 April 2026, 14:53	77.78 (B)
343.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	08 April 2026, 14:54	77.78 (B)
344.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	08 April 2026, 14:54	77.78 (B)
345.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	08 April 2026, 14:55	77.78 (B)
346.	PELAYANAN UMUM	-	08 April 2026, 18:58	100.00 (A)
347.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat, Cepat & Sangat Sesuai.....	09 April 2026, 10:33	100.00 (A)
348.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	Mantab	09 April 2026, 13:04	100.00 (A)
349.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	Mantab	09 April 2026, 13:06	100.00 (A)
350.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	Mantab	09 April 2026, 13:07	100.00 (A)
351.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	Mantab	09 April 2026, 13:08	100.00 (A)
352.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	Mantab	09 April 2026, 13:09	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
353.	PELAYANAN UMUM	Mantab	09 April 2026, 13:11	100.00 (A)
354.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	Mantab	09 April 2026, 13:13	100.00 (A)
355.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	Mantab	09 April 2026, 13:14	100.00 (A)
356.	FASILITASI KEGITAN KESRA	Mantab	09 April 2026, 13:15	100.00 (A)
357.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Mantab	09 April 2026, 13:18	100.00 (A)
358.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	Mantab	09 April 2026, 13:19	100.00 (A)
359.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	Mantab	09 April 2026, 13:20	100.00 (A)
360.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	Mantab	09 April 2026, 13:21	100.00 (A)
361.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	09 April 2026, 13:33	100.00 (A)
362.	PELAYANAN UMUM	-	09 April 2026, 16:34	100.00 (A)
363.	PELAYANAN UMUM	-	10 April 2026, 06:33	100.00 (A)
364.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Baik & Sangat Cepat	10 April 2026, 08:54	100.00 (A)
365.	PELAYANAN UMUM	-	11 April 2026, 13:57	100.00 (A)
366.	PELAYANAN UMUM	-	12 April 2026, 16:35	100.00 (A)
367.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	sudah baik	13 April 2026, 08:05	100.00 (A)
368.	PELAYANAN UMUM	seh baik	13 April 2026, 08:07	100.00 (A)
369.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	sudah baik	13 April 2026, 08:18	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
370.	PELAYANAN UMUM	senyum ramahnya	13 April 2026, 08:19	100.00 (A)
371.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Ramah, Sopan, Cepat Dan Memuaskan	13 April 2026, 09:32	100.00 (A)
372.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	13 April 2026, 17:00	100.00 (A)
373.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Okey	14 April 2026, 08:50	100.00 (A)
374.	PELAYANAN UMUM	-	14 April 2026, 16:30	100.00 (A)
375.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	15 April 2026, 06:58	100.00 (A)
376.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Mudah Dan Sangat Cepat.....	15 April 2026, 09:04	100.00 (A)
377.	PELAYANAN UMUM	-	16 April 2026, 07:04	100.00 (A)
378.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Sopan, Ramah & Cepat	16 April 2026, 09:08	100.00 (A)
379.	PELAYANAN UMUM	-	17 April 2026, 06:57	100.00 (A)
380.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Mudah & Sangat Cepat.....	17 April 2026, 09:53	100.00 (A)
381.	PELAYANAN UMUM	-	18 April 2026, 06:59	100.00 (A)
382.	PELAYANAN UMUM	-	19 April 2026, 19:44	100.00 (A)
383.	PELAYANAN UMUM	-	20 April 2026, 06:30	100.00 (A)
384.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Baik Dan Sangat Cepat	20 April 2026, 09:58	100.00 (A)
385.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Okey Banget..... Lanjutkan.....	21 April 2026, 07:41	100.00 (A)
386.	PELAYANAN UMUM	-	21 April 2026, 16:15	100.00 (A)
387.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	22 April 2026, 04:48	83.33 (B)
388.	PELAYANAN UMUM	-	22 April 2026, 04:48	80.56 (B)
389.	PELAYANAN UMUM	Lanjut kan	22 April 2026, 08:22	100.00 (A)
390.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Sesuai yang diharapkan.....	22 April 2026, 10:05	100.00 (A)
391.	PELAYANAN UMUM	sae sanget enggal dimlayani kok	22 April 2026, 10:29	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
392.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	cepat tanggap langsung ke lokasi	22 April 2026, 10:30	100.00 (A)
393.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	langsung di usulkan ke BKD	22 April 2026, 10:31	100.00 (A)
394.	PELAYANAN UMUM	pelayanan cepat seleasi	22 April 2026, 10:33	100.00 (A)
395.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	dipandu dan diarahkan dengan ramah	22 April 2026, 10:34	100.00 (A)
396.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	perekaman KTP cepat dan humanis	22 April 2026, 10:35	100.00 (A)
397.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	di tanggapai dengan humanis ramah sopan baik sekali	22 April 2026, 10:36	100.00 (A)
398.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	di respon dengan baik	22 April 2026, 10:37	100.00 (A)
399.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya ramah	22 April 2026, 10:38	100.00 (A)
400.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	alhamdulillah pengajuan pensiun sudah di naikan	22 April 2026, 10:41	100.00 (A)
401.	PELAYANAN UMUM	Sangat baik dan cepat	22 April 2026, 10:43	100.00 (A)
402.	PELAYANAN UMUM	selalu oke	22 April 2026, 10:50	100.00 (A)
403.	PELAYANAN UMUM	profesional dan humanis	22 April 2026, 10:51	100.00 (A)
404.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	di arahkan dengan ramah	22 April 2026, 10:53	100.00 (A)
405.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	cepat tanggap daurat di setiap waktu	22 April 2026, 10:54	100.00 (A)
406.	FASILITASI KEGIATAN KESRA	di terima dengan baik dan ramah	22 April 2026, 10:57	100.00 (A)
407.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	baik sekali	22 April 2026, 10:58	100.00 (A)
408.	PELAYANAN UMUM	-	22 April 2026, 16:36	100.00 (A)
409.	PELAYANAN UMUM	-	23 April 2026, 07:34	100.00 (A)
410.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Bagus & Sangat Sesuai....	23 April 2026, 08:59	100.00 (A)
411.	PELAYANAN UMUM	-	24 April 2026, 19:38	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
412.	PELAYANAN UMUM	-	25 April 2026, 19:40	100.00 (A)
413.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat Dan Sangat Tepat.....	27 April 2026, 08:37	100.00 (A)
414.	PELAYANAN UMUM	-	27 April 2026, 20:20	100.00 (A)
415.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat Dan Sangat Mudah	28 April 2026, 08:11	100.00 (A)
416.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	28 April 2026, 12:14	77.78 (B)
417.	PELAYANAN UMUM	-	28 April 2026, 12:14	80.56 (B)
418.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	28 April 2026, 12:15	77.78 (B)
419.	PELAYANAN UMUM	-	28 April 2026, 12:15	77.78 (B)
420.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	28 April 2026, 12:16	77.78 (B)
421.	PELAYANAN UMUM	-	28 April 2026, 12:17	77.78 (B)
422.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	28 April 2026, 12:17	80.56 (B)
423.	PELAYANAN UMUM	-	28 April 2026, 12:18	83.33 (B)
424.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	28 April 2026, 12:18	77.78 (B)
425.	PELAYANAN UMUM	-	28 April 2026, 12:18	80.56 (B)
426.	PELAYANAN UMUM	-	28 April 2026, 17:18	100.00 (A)
427.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat Dan Sangat Bagus..... Lanjutkan Terus....	29 April 2026, 08:19	100.00 (A)
428.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 April 2026, 09:59	77.78 (B)
429.	PELAYANAN UMUM	-	29 April 2026, 09:59	80.56 (B)
430.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	29 April 2026, 10:00	80.56 (B)
431.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 April 2026, 10:01	80.56 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
432.	PELAYANAN UMUM	-	29 April 2026, 10:01	80.56 (B)
433.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 April 2026, 10:02	77.78 (B)
434.	PELAYANAN UMUM	-	29 April 2026, 10:02	77.78 (B)
435.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	29 April 2026, 10:02	77.78 (B)
436.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 April 2026, 10:03	77.78 (B)
437.	PELAYANAN UMUM	-	29 April 2026, 10:03	77.78 (B)
438.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	29 April 2026, 10:04	80.56 (B)
439.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 April 2026, 10:04	77.78 (B)
440.	PELAYANAN UMUM	-	29 April 2026, 10:05	77.78 (B)
441.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	29 April 2026, 10:05	80.56 (B)
442.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 April 2026, 10:07	77.78 (B)
443.	PELAYANAN UMUM	-	29 April 2026, 10:07	83.33 (B)
444.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 April 2026, 10:08	80.56 (B)
445.	PELAYANAN UMUM	-	29 April 2026, 10:09	77.78 (B)
446.	PELAYANAN UMUM	-	29 April 2026, 10:11	80.56 (B)
447.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 April 2026, 10:11	80.56 (B)
448.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	29 April 2026, 20:27	100.00 (A)
449.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 April 2026, 13:10	77.78 (B)
450.	PELAYANAN UMUM	-	30 April 2026, 13:11	77.78 (B)
451.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	30 April 2026, 13:11	77.78 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
452.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	30 April 2026, 13:11	77.78 (B)
453.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 April 2026, 13:12	77.78 (B)
454.	PELAYANAN UMUM	-	30 April 2026, 13:12	77.78 (B)
455.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	30 April 2026, 13:13	80.56 (B)
456.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 April 2026, 13:14	77.78 (B)
457.	PELAYANAN UMUM	-	30 April 2026, 13:14	77.78 (B)
458.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	30 April 2026, 13:14	77.78 (B)
459.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 April 2026, 13:15	80.56 (B)
460.	PELAYANAN UMUM	-	30 April 2026, 13:15	80.56 (B)
461.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	30 April 2026, 13:16	77.78 (B)
462.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 April 2026, 13:17	77.78 (B)
463.	PELAYANAN UMUM	-	30 April 2026, 13:17	77.78 (B)
464.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	30 April 2026, 13:18	77.78 (B)
465.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 April 2026, 13:19	77.78 (B)
466.	PELAYANAN UMUM	-	30 April 2026, 13:19	77.78 (B)
467.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	30 April 2026, 13:19	77.78 (B)
468.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	-	30 April 2026, 13:22	77.78 (B)
469.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	-	30 April 2026, 13:22	77.78 (B)
470.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	30 April 2026, 20:04	100.00 (A)
471.	PELAYANAN UMUM	baaiiiiik	01 Mei 2026, 12:10	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
472.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	cepat tanggap langsung di usulkan ke BKD	01 Mei 2026, 17:19	100.00 (A)
473.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	selalu respon denga cepat	01 Mei 2026, 17:20	100.00 (A)
474.	PELAYANAN UMUM	baik sekali	01 Mei 2026, 17:36	100.00 (A)
475.	PELAYANAN UMUM	enjoy santai tapi pasti cepat jadi	02 Mei 2026, 06:53	100.00 (A)
476.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	terimakasih kegiatan di Ds. Nglinggis sukses mandali	02 Mei 2026, 08:17	100.00 (A)
477.	PELAYANAN UMUM	-	02 Mei 2026, 08:44	100.00 (A)
478.	PELAYANAN UMUM	-	02 Mei 2026, 16:20	100.00 (A)
479.	PELAYANAN UMUM	Baaaaiiiiik sekaliiiiii	03 Mei 2026, 16:53	100.00 (A)
480.	PELAYANAN UMUM	rmah santun cepat selesai	03 Mei 2026, 19:22	100.00 (A)
481.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	selalu hadir dan memantau	03 Mei 2026, 19:37	100.00 (A)
482.	PELAYANAN UMUM	cepat di tangani dan cepat selesai	03 Mei 2026, 20:10	100.00 (A)
483.	PELAYANAN UMUM	-	03 Mei 2026, 21:39	100.00 (A)
484.	PELAYANAN UMUM	-	04 Mei 2026, 07:25	100.00 (A)
485.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	04 Mei 2026, 10:09	100.00 (A)
486.	PELAYANAN UMUM	-	04 Mei 2026, 10:10	100.00 (A)
487.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	04 Mei 2026, 10:31	100.00 (A)
488.	PELAYANAN UMUM	-	04 Mei 2026, 10:33	100.00 (A)
489.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	-	04 Mei 2026, 10:34	100.00 (A)
490.	PELAYANAN UMUM	Terimakasih meskipun waktu istirahat tetap ada yang melayani	04 Mei 2026, 12:17	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
491.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	amat menyenangkan sekali	05 Mei 2026, 08:09	100.00 (A)
492.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat Dan Sangat Memuaskan	05 Mei 2026, 08:40	100.00 (A)
493.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	05 Mei 2026, 09:47	100.00 (A)
494.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	05 Mei 2026, 09:50	100.00 (A)
495.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	05 Mei 2026, 09:55	100.00 (A)
496.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	05 Mei 2026, 17:07	100.00 (A)
497.	PELAYANAN UMUM	Sangat baiiik	05 Mei 2026, 17:30	100.00 (A)
498.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	Sangat sesuai	05 Mei 2026, 17:31	100.00 (A)
499.	PELAYANAN UMUM	-	06 Mei 2026, 16:51	100.00 (A)
500.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat & Tepat	07 Mei 2026, 07:38	100.00 (A)
501.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	07 Mei 2026, 18:20	100.00 (A)
502.	PELAYANAN UMUM	-	08 Mei 2026, 06:58	100.00 (A)
503.	PELAYANAN UMUM	ramah sopan santun cepat selesai	08 Mei 2026, 07:33	100.00 (A)
504.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Bagus Dan Sangat Cepat	08 Mei 2026, 08:35	100.00 (A)
505.	PELAYANAN UMUM	pelayanan baik sekali	11 Mei 2026, 13:53	100.00 (A)
506.	PELAYANAN UMUM	santun sopan ramah pelayanannya	11 Mei 2026, 14:04	100.00 (A)
507.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	11 Mei 2026, 16:25	100.00 (A)
508.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	Mantab	12 Mei 2026, 07:56	100.00 (A)
509.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	Mantab	12 Mei 2026, 07:58	100.00 (A)
510.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	Mantab	12 Mei 2026, 07:59	100.00 (A)
511.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat & Sangat Sesuai	12 Mei 2026, 08:00	100.00 (A)
512.	PELAYANAN UMUM	Mantab	12 Mei 2026, 08:01	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
513.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	Mantab	12 Mei 2026, 08:02	100.00 (A)
514.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	Mantab	12 Mei 2026, 08:04	100.00 (A)
515.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	Mantab	12 Mei 2026, 08:06	100.00 (A)
516.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	Mantab	12 Mei 2026, 08:07	100.00 (A)
517.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Mantan	12 Mei 2026, 08:08	100.00 (A)
518.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	Mantab	12 Mei 2026, 08:09	100.00 (A)
519.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	Mantab	12 Mei 2026, 08:11	100.00 (A)
520.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	12 Mei 2026, 22:34	100.00 (A)
521.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat Dan Sangat Tepat	13 Mei 2026, 10:48	100.00 (A)
522.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	13 Mei 2026, 18:27	100.00 (A)
523.	PELAYANAN UMUM	baik baik saja	14 Mei 2026, 06:56	97.22 (A)
524.	PELAYANAN UMUM	hebat sekali	14 Mei 2026, 08:10	97.22 (A)
525.	PELAYANAN UMUM	baiiiiiiiiiik sekaliiiiiiii	14 Mei 2026, 19:59	97.22 (A)
526.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	selalu stand by 24 jam	14 Mei 2026, 20:00	100.00 (A)
527.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	jooooooooooooos jiiiiiiiiiiiiiiiiis	14 Mei 2026, 20:00	97.22 (A)
528.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	14 Mei 2026, 20:16	77.78 (B)
529.	PELAYANAN UMUM	-	14 Mei 2026, 20:17	80.56 (B)
530.	PELAYANAN UMUM	-	14 Mei 2026, 20:17	94.44 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
531.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	14 Mei 2026, 20:18	97.22 (A)
532.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	14 Mei 2026, 20:19	100.00 (A)
533.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	sangat thok cerr hhhhhhhhhhhhhhhhhhh	14 Mei 2026, 20:24	100.00 (A)
534.	PELAYANAN UMUM	-	15 Mei 2026, 07:15	100.00 (A)
535.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	oke selalu sodora	15 Mei 2026, 07:16	100.00 (A)
536.	PELAYANAN UMUM	-	15 Mei 2026, 08:11	100.00 (A)
537.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	tetap ready	15 Mei 2026, 08:12	100.00 (A)
538.	PELAYANAN UMUM	joooooooooossss jiiiiiiiiiiissss	15 Mei 2026, 08:29	100.00 (A)
539.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	cekatan dan sukses selalu	15 Mei 2026, 08:30	100.00 (A)
540.	PELAYANAN UMUM	-	15 Mei 2026, 08:31	100.00 (A)
541.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	di arahkan dan selalu di pandu	15 Mei 2026, 08:32	100.00 (A)
542.	PELAYANAN UMUM	-	15 Mei 2026, 16:32	100.00 (A)
543.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	-	15 Mei 2026, 19:26	100.00 (A)
544.	PELAYANAN UMUM	Ramah baik sekali	15 Mei 2026, 19:29	100.00 (A)
545.	PELAYANAN UMUM	proesinal mudah cepat selesai	16 Mei 2026, 19:20	100.00 (A)
546.	PELAYANAN UMUM	baik baik saja	16 Mei 2026, 19:42	97.22 (A)
547.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Bagus Dan Sangat Cepat	18 Mei 2026, 12:30	100.00 (A)
548.	PELAYANAN UMUM	-	18 Mei 2026, 16:36	100.00 (A)
549.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat Dan Sangat Tepat....	19 Mei 2026, 07:53	100.00 (A)
550.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	19 Mei 2026, 16:52	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
551.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat Dan Sangat Sesuai	20 Mei 2026, 09:18	100.00 (A)
552.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	20 Mei 2026, 16:41	100.00 (A)
553.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan, Ramah,Sopan, Cepat & Sangat Bagus.....	21 Mei 2026, 09:29	100.00 (A)
554.	PELAYANAN UMUM	-	21 Mei 2026, 15:34	77.78 (B)
555.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	21 Mei 2026, 15:44	80.56 (B)
556.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	21 Mei 2026, 15:45	77.78 (B)
557.	PELAYANAN UMUM	-	21 Mei 2026, 15:45	80.56 (B)
558.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	21 Mei 2026, 15:46	80.56 (B)
559.	PELAYANAN UMUM	-	21 Mei 2026, 15:46	77.78 (B)
560.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	21 Mei 2026, 15:47	80.56 (B)
561.	PELAYANAN UMUM	-	21 Mei 2026, 15:47	80.56 (B)
562.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	21 Mei 2026, 15:48	77.78 (B)
563.	PELAYANAN UMUM	-	21 Mei 2026, 15:48	77.78 (B)
564.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	21 Mei 2026, 16:34	100.00 (A)
565.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	22 Mei 2026, 16:38	100.00 (A)
566.	PELAYANAN UMUM	-	23 Mei 2026, 07:15	100.00 (A)
567.	PELAYANAN UMUM	yeeeeessssssssssssss	23 Mei 2026, 08:05	97.22 (A)
568.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	oke selalu dan selalu oke	23 Mei 2026, 08:26	100.00 (A)
569.	PELAYANAN UMUM	-	24 Mei 2026, 14:29	100.00 (A)
570.	PELAYANAN UMUM	-	25 Mei 2026, 08:06	80.56 (B)
571.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Mei 2026, 08:06	77.78 (B)
572.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	-	25 Mei 2026, 08:07	77.78 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
573.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Mei 2026, 08:07	77.78 (B)
574.	PELAYANAN UMUM	-	25 Mei 2026, 08:07	80.56 (B)
575.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Okey Banget.....	25 Mei 2026, 08:07	100.00 (A)
576.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	25 Mei 2026, 08:08	77.78 (B)
577.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Mei 2026, 08:11	80.56 (B)
578.	PELAYANAN UMUM	-	25 Mei 2026, 08:11	77.78 (B)
579.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Mei 2026, 08:19	77.78 (B)
580.	PELAYANAN UMUM	-	25 Mei 2026, 08:20	80.56 (B)
581.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Mei 2026, 08:20	83.33 (B)
582.	PELAYANAN UMUM	-	25 Mei 2026, 08:21	77.78 (B)
583.	FASILITASI IJIN MELALUI OSS	-	25 Mei 2026, 08:21	80.56 (B)
584.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Mei 2026, 08:22	80.56 (B)
585.	PELAYANAN UMUM	-	25 Mei 2026, 08:23	80.56 (B)
586.	PELAYANAN UMUM	-	25 Mei 2026, 17:23	100.00 (A)
587.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Cepat Dan Sangat Mudah	26 Mei 2026, 09:43	100.00 (A)
588.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	26 Mei 2026, 09:45	77.78 (B)
589.	PELAYANAN UMUM	-	26 Mei 2026, 09:46	77.78 (B)
590.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	26 Mei 2026, 09:46	77.78 (B)
591.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	26 Mei 2026, 09:49	77.78 (B)
592.	PELAYANAN UMUM	-	26 Mei 2026, 09:49	77.78 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
593.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	26 Mei 2026, 09:50	77.78 (B)
594.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	26 Mei 2026, 09:51	77.78 (B)
595.	PELAYANAN UMUM	-	26 Mei 2026, 09:51	77.78 (B)
596.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	26 Mei 2026, 09:52	77.78 (B)
597.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	26 Mei 2026, 09:52	77.78 (B)
598.	PELAYANAN UMUM	-	26 Mei 2026, 09:53	77.78 (B)
599.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	26 Mei 2026, 09:56	77.78 (B)
600.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	26 Mei 2026, 10:01	77.78 (B)
601.	PELAYANAN UMUM	-	26 Mei 2026, 10:02	77.78 (B)
602.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	26 Mei 2026, 10:02	77.78 (B)
603.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	26 Mei 2026, 20:01	100.00 (A)
604.	PELAYANAN UMUM	-	28 Mei 2026, 16:54	100.00 (A)
605.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Mei 2026, 07:38	77.78 (B)
606.	PELAYANAN UMUM	-	29 Mei 2026, 07:39	77.78 (B)
607.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	-	29 Mei 2026, 07:39	80.56 (B)
608.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Mei 2026, 07:40	77.78 (B)
609.	PELAYANAN UMUM	-	29 Mei 2026, 07:40	77.78 (B)
610.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Mei 2026, 07:40	77.78 (B)
611.	PELAYANAN UMUM	-	29 Mei 2026, 07:41	77.78 (B)
612.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Mei 2026, 07:42	77.78 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
613.	PELAYANAN UMUM	-	29 Mei 2026, 07:42	77.78 (B)
614.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Mei 2026, 07:43	77.78 (B)
615.	PELAYANAN UMUM	-	29 Mei 2026, 07:43	77.78 (B)
616.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Mei 2026, 07:45	77.78 (B)
617.	PELAYANAN UMUM	-	29 Mei 2026, 07:45	77.78 (B)
618.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	29 Mei 2026, 07:46	77.78 (B)
619.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat & Sangat Mudah	29 Mei 2026, 08:36	100.00 (A)
620.	PELAYANAN UMUM	-	29 Mei 2026, 18:56	100.00 (A)
621.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat Dan Sangat Memuaskan	02 Juni 2026, 08:59	100.00 (A)
622.	PELAYANAN UMUM	cepat ramah humanis gratis tistis	02 Juni 2026, 09:55	100.00 (A)
623.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	02 Juni 2026, 10:47	100.00 (A)
624.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	02 Juni 2026, 10:48	100.00 (A)
625.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	-	02 Juni 2026, 10:48	100.00 (A)
626.	PELAYANAN UMUM	-	02 Juni 2026, 14:52	100.00 (A)
627.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	02 Juni 2026, 17:09	100.00 (A)
628.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya proesional dan humanis	03 Juni 2026, 08:33	100.00 (A)
629.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Sesuai Dan Sangat Cepat..... Lanjutkan....	03 Juni 2026, 09:35	100.00 (A)
630.	PELAYANAN UMUM	pelayanan prima ull senyum humanis	03 Juni 2026, 14:42	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
631.	PELAYANAN UMUM	ramah sopan cepat selesai	03 Juni 2026, 15:05	100.00 (A)
632.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	03 Juni 2026, 17:02	100.00 (A)
633.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Mudah Dan Sangat Cepat	04 Juni 2026, 08:43	100.00 (A)
634.	PELAYANAN UMUM	humanis menyenangkan memuaskan sekali	04 Juni 2026, 14:59	100.00 (A)
635.	PELAYANAN UMUM	mudah cepat selesai	04 Juni 2026, 14:59	100.00 (A)
636.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	04 Juni 2026, 17:15	100.00 (A)
637.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Mantap Dan Sesuai	05 Juni 2026, 10:07	100.00 (A)
638.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	05 Juni 2026, 19:00	100.00 (A)
639.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	06 Juni 2026, 18:50	100.00 (A)
640.	PELAYANAN UMUM	-	07 Juni 2026, 18:47	100.00 (A)
641.	PELAYANAN UMUM	mudah selesai	07 Juni 2026, 19:08	100.00 (A)
642.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya ramah	07 Juni 2026, 19:20	100.00 (A)
643.	PELAYANAN UMUM	-	07 Juni 2026, 19:40	100.00 (A)
644.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	10 Juni 2026, 03:11	100.00 (A)
645.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan bagus sekali mudah dan cepat sekali	10 Juni 2026, 08:19	100.00 (A)
646.	FASILITASI KEGITAN KESRA	Baik dan cekatan	10 Juni 2026, 08:26	100.00 (A)
647.	PELAYANAN UMUM	-	10 Juni 2026, 12:32	100.00 (A)
648.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	11 Juni 2026, 02:41	100.00 (A)
649.	PELAYANAN UMUM	ramah, santun dan cepat selesai	11 Juni 2026, 09:41	100.00 (A)
650.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan baik dan petugasnya ramah	11 Juni 2026, 09:43	100.00 (A)
651.	PELAYANAN UMUM	Baik sekali M.Cyant...	11 Juni 2026, 10:45	100.00 (A)
652.	PELAYANAN UMUM	lancar jaya	11 Juni 2026, 13:55	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
653.	PELAYANAN UMUM	mudah gampang cepat selesai	11 Juni 2026, 14:08	100.00 (A)
654.	PELAYANAN UMUM	-	12 Juni 2026, 16:58	100.00 (A)
655.	PELAYANAN UMUM	-	15 Juni 2026, 12:13	100.00 (A)
656.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	15 Juni 2026, 12:14	100.00 (A)
657.	PELAYANAN UMUM	cepat selesai	17 Juni 2026, 07:50	100.00 (A)
658.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	pelayanan propesional dan handal	17 Juni 2026, 12:36	100.00 (A)
659.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	perekaman lancar	17 Juni 2026, 12:37	100.00 (A)
660.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	selalu hadir dan berkolaborasi	17 Juni 2026, 12:38	100.00 (A)
661.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	terimakasih atas rekom iin haatan wayang kulit kamimdi desa jambu	17 Juni 2026, 12:40	100.00 (A)
662.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	suwun bu Plt Kasi Ekbang	17 Juni 2026, 12:41	100.00 (A)
663.	PELAYANAN UMUM	baik sekali	17 Juni 2026, 12:54	100.00 (A)
664.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	prosesnya cepat sekali	17 Juni 2026, 12:55	100.00 (A)
665.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	cepat tanggap situasi dalam kondisi apapun	17 Juni 2026, 12:56	100.00 (A)
666.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	petugas pelayanannya ramah sopan	17 Juni 2026, 13:10	100.00 (A)
667.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya humanis	17 Juni 2026, 13:39	100.00 (A)
668.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	terimakasih atas partisipasinya dalam pengamanan kegiatan	17 Juni 2026, 13:40	100.00 (A)
669.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	selalu kelapangan untuk pendampingan dan	17 Juni 2026, 13:41	100.00 (A)
670.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	ramah santun dan baik atas saran dan pesan-pesannya	17 Juni 2026, 13:42	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
671.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	sangat cepat prosesnya pengajuan berkala	17 Juni 2026, 13:44	100.00 (A)
672.	PELAYANAN UMUM	baik baik saja	19 Juni 2026, 07:04	100.00 (A)
673.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	pengarahannya jelas dan ramah	19 Juni 2026, 07:05	100.00 (A)
674.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	di arahkan ke dukcapil	19 Juni 2026, 07:05	97.22 (A)
675.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	humanis menyenangkan	19 Juni 2026, 07:06	100.00 (A)
676.	PELAYANAN UMUM	cepat selesai	19 Juni 2026, 07:12	94.44 (A)
677.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	cepat tanggap dalam situasi apapun	19 Juni 2026, 07:13	100.00 (A)
678.	PELAYANAN UMUM	-	19 Juni 2026, 07:45	100.00 (A)
679.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	19 Juni 2026, 07:46	100.00 (A)
680.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	lanjutkan	19 Juni 2026, 07:47	100.00 (A)
681.	PELAYANAN UMUM	-	19 Juni 2026, 07:49	94.44 (A)
682.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	19 Juni 2026, 07:50	100.00 (A)
683.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	19 Juni 2026, 07:50	97.22 (A)
684.	PELAYANAN UMUM	-	19 Juni 2026, 08:13	94.44 (A)
685.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	19 Juni 2026, 08:16	100.00 (A)
686.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	-	19 Juni 2026, 08:17	97.22 (A)
687.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	19 Juni 2026, 08:18	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
688.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	19 Juni 2026, 08:19	97.22 (A)
689.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	terimakasih atas sarannya kegiatan sound horeg suroan agung di lapangan nglongsor	19 Juni 2026, 08:22	100.00 (A)
690.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	-	19 Juni 2026, 08:22	100.00 (A)
691.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	19 Juni 2026, 08:23	100.00 (A)
692.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	inormasinya langsung di eksekusi dengan sempurna	19 Juni 2026, 08:25	100.00 (A)
693.	PELAYANAN UMUM	ramah pol maseeee	19 Juni 2026, 08:26	100.00 (A)
694.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	di arahkan / sarankan ke Disdukcapil Trenggalek agar lebih cepat	19 Juni 2026, 08:28	100.00 (A)
695.	PELAYANAN UMUM	Sopan ramah profesional	19 Juni 2026, 08:31	94.44 (A)
696.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 09:57	77.78 (B)
697.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 09:58	77.78 (B)
698.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 09:59	77.78 (B)
699.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 09:59	77.78 (B)
700.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	-	25 Juni 2026, 09:59	77.78 (B)
701.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 10:00	77.78 (B)
702.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 10:00	77.78 (B)
703.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	-	25 Juni 2026, 10:00	77.78 (B)
704.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 10:01	77.78 (B)
705.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 10:01	77.78 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
706.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	25 Juni 2026, 10:02	77.78 (B)
707.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 10:02	77.78 (B)
708.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 10:03	77.78 (B)
709.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	25 Juni 2026, 10:04	77.78 (B)
710.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 10:07	77.78 (B)
711.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 10:07	77.78 (B)
712.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:14	77.78 (B)
713.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:15	77.78 (B)
714.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	-	29 Juni 2026, 20:15	80.56 (B)
715.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:16	77.78 (B)
716.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:16	77.78 (B)
717.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	29 Juni 2026, 20:16	80.56 (B)
718.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:17	77.78 (B)
719.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:17	77.78 (B)
720.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	29 Juni 2026, 20:17	80.56 (B)
721.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:18	77.78 (B)
722.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:18	77.78 (B)
723.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	29 Juni 2026, 20:19	77.78 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
724.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:19	77.78 (B)
725.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:20	77.78 (B)
726.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	-	29 Juni 2026, 20:20	80.56 (B)
727.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:21	77.78 (B)
728.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:21	77.78 (B)
729.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:45	77.78 (B)
730.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:45	77.78 (B)
731.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:46	77.78 (B)
732.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:47	77.78 (B)
733.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	-	30 Juni 2026, 07:47	77.78 (B)
734.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:48	77.78 (B)
735.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:48	77.78 (B)
736.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	30 Juni 2026, 07:48	77.78 (B)
737.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:49	77.78 (B)
738.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:50	77.78 (B)
739.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	30 Juni 2026, 07:50	77.78 (B)
740.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:51	77.78 (B)
741.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:51	77.78 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
742.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	30 Juni 2026, 07:52	77.78 (B)
743.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:53	77.78 (B)
744.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:53	77.78 (B)

Dicetak pada 30 Juni 2026, 08:30

**Plt. KEPALA KECAMATAN TUGU
KABUPATEN TRENGGALEK**



REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN TUGU
BULAN JUNI 2026



SKOR SKM	:	91.04	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	124 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 78
		PEREMPUAN	: 46
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 53
		SMP/SEDERAJAT	: 10
		SMA/SEDERAJAT	: 23
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 0
		S1/D-IV (SARJANA)	: 38
		S2 (MAGISTER)	: 0
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	89.92
2.	Prosedur	89.72
3.	Waktu Pelayanan	90.12
4.	Biaya	100
5.	Produk Pelayanan	89.52
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	89.92
7.	Sarana dan Prasarana	89.72
8.	Perilaku Pelaksana	90.32
9.	Kompetensi Pelaksana	90.12

RINCIAN PENILAIAN

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
1.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Cepat Dan Sangat Memuaskan	02 Juni 2026, 08:59	100.00 (A)
2.	PELAYANAN UMUM	cepat ramah humanis gratis tistis	02 Juni 2026, 09:55	100.00 (A)
3.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	02 Juni 2026, 10:47	100.00 (A)
4.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	02 Juni 2026, 10:48	100.00 (A)
5.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	-	02 Juni 2026, 10:48	100.00 (A)
6.	PELAYANAN UMUM	-	02 Juni 2026, 14:52	100.00 (A)
7.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	02 Juni 2026, 17:09	100.00 (A)
8.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya proesional dan humanis	03 Juni 2026, 08:33	100.00 (A)
9.	PELAYANAN UMUM	Pelayanannya Sangat Sesuai Dan Sangat Cepat..... Lanjutkan....	03 Juni 2026, 09:35	100.00 (A)
10.	PELAYANAN UMUM	pelayanan prima ull senyum humanis	03 Juni 2026, 14:42	100.00 (A)
11.	PELAYANAN UMUM	ramah sopan cepat selesai	03 Juni 2026, 15:05	100.00 (A)
12.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	03 Juni 2026, 17:02	100.00 (A)
13.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Sangat Mudah Dan Sangat Cepat	04 Juni 2026, 08:43	100.00 (A)
14.	PELAYANAN UMUM	humanis menyenangkan memuaskan sekali	04 Juni 2026, 14:59	100.00 (A)
15.	PELAYANAN UMUM	mudah cepat selesai	04 Juni 2026, 14:59	100.00 (A)
16.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	04 Juni 2026, 17:15	100.00 (A)
17.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan Mantap Dan Sesuai	05 Juni 2026, 10:07	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
18.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	05 Juni 2026, 19:00	100.00 (A)
19.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	06 Juni 2026, 18:50	100.00 (A)
20.	PELAYANAN UMUM	-	07 Juni 2026, 18:47	100.00 (A)
21.	PELAYANAN UMUM	mudah selesai	07 Juni 2026, 19:08	100.00 (A)
22.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya ramah	07 Juni 2026, 19:20	100.00 (A)
23.	PELAYANAN UMUM	-	07 Juni 2026, 19:40	100.00 (A)
24.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	10 Juni 2026, 03:11	100.00 (A)
25.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan bagus sekali mudah dan cepat sekali	10 Juni 2026, 08:19	100.00 (A)
26.	FASILITASI KEGITAN KESRA	Baik dan cekatan	10 Juni 2026, 08:26	100.00 (A)
27.	PELAYANAN UMUM	-	10 Juni 2026, 12:32	100.00 (A)
28.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	11 Juni 2026, 02:41	100.00 (A)
29.	PELAYANAN UMUM	ramah, santun dan cepat selesai	11 Juni 2026, 09:41	100.00 (A)
30.	PELAYANAN UMUM	Pelayanan baik dan petugasnya ramah	11 Juni 2026, 09:43	100.00 (A)
31.	PELAYANAN UMUM	Baik sekali M.Cyant...	11 Juni 2026, 10:45	100.00 (A)
32.	PELAYANAN UMUM	lancar jaya	11 Juni 2026, 13:55	100.00 (A)
33.	PELAYANAN UMUM	mudah gampang cepat selesai	11 Juni 2026, 14:08	100.00 (A)
34.	PELAYANAN UMUM	-	12 Juni 2026, 16:58	100.00 (A)
35.	PELAYANAN UMUM	-	15 Juni 2026, 12:13	100.00 (A)
36.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	15 Juni 2026, 12:14	100.00 (A)
37.	PELAYANAN UMUM	cepat selesai	17 Juni 2026, 07:50	100.00 (A)
38.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	pelayanan propesional dan handal	17 Juni 2026, 12:36	100.00 (A)
39.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	perekaman lancar	17 Juni 2026, 12:37	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
40.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	selalu hadir dan berkolaborasi	17 Juni 2026, 12:38	100.00 (A)
41.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	terimakasih atas rekom iin haatan wayang kulit kamimdi desa jambu	17 Juni 2026, 12:40	100.00 (A)
42.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	suwun bu Plt Kasi Ekbang	17 Juni 2026, 12:41	100.00 (A)
43.	PELAYANAN UMUM	baik sekali	17 Juni 2026, 12:54	100.00 (A)
44.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	prosesnya cepat sekali	17 Juni 2026, 12:55	100.00 (A)
45.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	cepat tanggap situasi dalam kondisi apapun	17 Juni 2026, 12:56	100.00 (A)
46.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	petugas pelayanannya ramah sopan	17 Juni 2026, 13:10	100.00 (A)
47.	PELAYANAN UMUM	pelayanannya humanis	17 Juni 2026, 13:39	100.00 (A)
48.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	terimakasih atas partisipasinya dalam pengamanan kegiatan	17 Juni 2026, 13:40	100.00 (A)
49.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	selalu kelapangan untuk pendampingan dan	17 Juni 2026, 13:41	100.00 (A)
50.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	ramah santun dan baik atas saran dan pesan-pesannya	17 Juni 2026, 13:42	100.00 (A)
51.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	sangat cepat prosesnya pengajuan berkala	17 Juni 2026, 13:44	100.00 (A)
52.	PELAYANAN UMUM	baik baik saja	19 Juni 2026, 07:04	100.00 (A)
53.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	pengarahannya jelas dan ramah	19 Juni 2026, 07:05	100.00 (A)
54.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	di arahkan ke dukcapil	19 Juni 2026, 07:05	97.22 (A)
55.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	humanis menyenangkan	19 Juni 2026, 07:06	100.00 (A)
56.	PELAYANAN UMUM	cepat selesai	19 Juni 2026, 07:12	94.44 (A)
57.	PELAYANAN PENGADUAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	cepat tanggap dalam situasi apapun	19 Juni 2026, 07:13	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
58.	PELAYANAN UMUM	-	19 Juni 2026, 07:45	100.00 (A)
59.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	19 Juni 2026, 07:46	100.00 (A)
60.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	lanjutkan	19 Juni 2026, 07:47	100.00 (A)
61.	PELAYANAN UMUM	-	19 Juni 2026, 07:49	94.44 (A)
62.	FASILITASI KEGITAN KESRA	-	19 Juni 2026, 07:50	100.00 (A)
63.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	19 Juni 2026, 07:50	97.22 (A)
64.	PELAYANAN UMUM	-	19 Juni 2026, 08:13	94.44 (A)
65.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	19 Juni 2026, 08:16	100.00 (A)
66.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	-	19 Juni 2026, 08:17	97.22 (A)
67.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	19 Juni 2026, 08:18	100.00 (A)
68.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	19 Juni 2026, 08:19	97.22 (A)
69.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	terimakasih atas sarannya kegiatan sound horeg suroan agung di lapangan nglongsor	19 Juni 2026, 08:22	100.00 (A)
70.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	-	19 Juni 2026, 08:22	100.00 (A)
71.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	19 Juni 2026, 08:23	100.00 (A)
72.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	inormasinya langsung di eksekusi dengan sempurna	19 Juni 2026, 08:25	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
73.	PELAYANAN UMUM	ramah pol maseeee	19 Juni 2026, 08:26	100.00 (A)
74.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	di arahkan / sarankan ke Disdukcapil Trenggalek agar lebih cepat	19 Juni 2026, 08:28	100.00 (A)
75.	PELAYANAN UMUM	Sopan ramah profesional	19 Juni 2026, 08:31	94.44 (A)
76.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 09:57	77.78 (B)
77.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 09:58	77.78 (B)
78.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 09:59	77.78 (B)
79.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 09:59	77.78 (B)
80.	PELAYANAN PERIJINAN KERAMAIAAN, HAJATAN	-	25 Juni 2026, 09:59	77.78 (B)
81.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 10:00	77.78 (B)
82.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 10:00	77.78 (B)
83.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	-	25 Juni 2026, 10:00	77.78 (B)
84.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 10:01	77.78 (B)
85.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 10:01	77.78 (B)
86.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	25 Juni 2026, 10:02	77.78 (B)
87.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 10:02	77.78 (B)
88.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 10:03	77.78 (B)
89.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	25 Juni 2026, 10:04	77.78 (B)
90.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	25 Juni 2026, 10:07	77.78 (B)
91.	PELAYANAN UMUM	-	25 Juni 2026, 10:07	77.78 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
92.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:14	77.78 (B)
93.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:15	77.78 (B)
94.	BINWAS PEMERINTAHAN DESA	-	29 Juni 2026, 20:15	80.56 (B)
95.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:16	77.78 (B)
96.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:16	77.78 (B)
97.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	29 Juni 2026, 20:16	80.56 (B)
98.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:17	77.78 (B)
99.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:17	77.78 (B)
100.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	29 Juni 2026, 20:17	80.56 (B)
101.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:18	77.78 (B)
102.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:18	77.78 (B)
103.	PELAYANAN KEPEGAWAIAN ASN	-	29 Juni 2026, 20:19	77.78 (B)
104.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:19	77.78 (B)
105.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:20	77.78 (B)
106.	PELAYANAN APLIKASI, DOKUMENTASI DAN INFORMATIKA	-	29 Juni 2026, 20:20	80.56 (B)
107.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	29 Juni 2026, 20:21	77.78 (B)
108.	PELAYANAN UMUM	-	29 Juni 2026, 20:21	77.78 (B)
109.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:45	77.78 (B)
110.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:45	77.78 (B)
111.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:46	77.78 (B)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
112.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:47	77.78 (B)
113.	PELAYANAN FASILITASI PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN	-	30 Juni 2026, 07:47	77.78 (B)
114.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:48	77.78 (B)
115.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:48	77.78 (B)
116.	PELAYANAN PEMBINAAN DAN PEMBERDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA ORGANISASI SOSIAL MASYARAKAT	-	30 Juni 2026, 07:48	77.78 (B)
117.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:49	77.78 (B)
118.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:50	77.78 (B)
119.	PELAYANAN KEGIATAN FASILITASI SOSBUD DAN KEAGAMAAN	-	30 Juni 2026, 07:50	77.78 (B)
120.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:51	77.78 (B)
121.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:51	77.78 (B)
122.	PELAYANAN REGISTRASI PROPOSAL, PELAPORAN/PENGAJUAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA	-	30 Juni 2026, 07:52	77.78 (B)
123.	PELAYANAN ADMINDUK DAN CATATAN SIPIL	-	30 Juni 2026, 07:53	77.78 (B)
124.	PELAYANAN UMUM	-	30 Juni 2026, 07:53	77.78 (B)

Dicetak pada 01 Juli 2026, 07:59

Pt. KEPALA KECAMATAN TUGU
KABUPATEN TRENGGALEK


HARI ANDHIKO, AP., M.Si
NIP. 197307011994031007